

「歩きスマホ・自転車スマホ中に何をしているか」のアンケートを実施して

駅の階段や横断歩道でこちらから避けなければならない歩きスマホ・自転車スマホの人たち（「ながらスマホ」と定義）は多い。

画面に集中して歩いている人、信号待ちの短い時間でもすぐにスマホを取り出して見る人。なぜ彼らはそのような行動をとるのだろうか？四六時中見なければいけないものとは何なのだろうか？

彼らを観察してみると、ゲーム、ビデオやリアルタイムのラインなどへの返信のように感じた。しかし、「ながらスマホ」を議論するには個人の感想ではなくデータがあるほうが説得力を増すと考え、2年前に紙のアンケートを20～30代の知人にお願いした（[図1](#)）。しかし、依頼された人々は、「ながらスマホ」を非難されていると思われたのか、紙ベースであったために時間を要したのか、回収率がきわめて悪かった。3名という少ない回収データであったが、全員が「ながらスマホ」をしていても、他人にぶつからない自信があると回答した。

「ながらスマホをなくす」という私個人レベルの運動は、2023年9月から保険医協会西宮・芦屋支部としての団体活動として行うことができるようになった。「ながらスマホ」中には何を見ているのかということを中心にデータを再度収集しようと考えた。2年前の反省から、スマホで1分の入力で終了するウェブアンケートの形をとり、そのQRコードも作成した（[図2](#)）。

私の趣味である草野球仲間である相手チームの方々に対して「ながらスマホ」をしている彼らの友人にアンケートをお願いした。1か月で75名のアンケートをとることができた。6名は、「ながらスマホ」時には何をしているか記載せず、そのうち1名は「ながらスマホ」をしないと明確に記載があった。すぐにラインに返信しなければならないかのみを答えていたので、これら6例を除いた69名を分析した。

年齢分布において40～50台が多かったのはアンケートをお願いした草野球仲間であるの相手チームの年齢分布とほぼ同じであり、10代（18歳と19歳のみ）が10名と多かった理由は18～20歳から構成された2つのチームがアンケートにきわめて協力的であったからであった（[図3](#)）。

30歳以上の56例でもっとも多かったのは目的地検索79%で、一方18～29歳では54%だった（[図4](#)）私も初めての場所に行く時、GPS検索を私も行っているのでGPS検索が多いことに理解はできるが、「GPS検索は立ち止まって行いましょう」というメッセージが重要なのだらうと感じた。

10～29歳で一番多かったライン閲覧が69%であるが30歳以上では58%と少なめであった。10～20代ではライン閲覧に加えてSNSなどの確認の頻度が多かったが、30歳以上ではSNSを見るのは25%であり、ラインはみてもSNSは見な

いという状況であると思われた。ゲームに関すれば、10～29 歳では 46%に対して 30 歳以上では 10%と少なかった。

ラインへの返信については既読つけなければならないと思っている人が 18～29 歳では 7.7%と予想外に少なかったが、30 歳以上では 30%であった。これらのデータから、すぐに返信しなければならないとの強迫観念からスマホを閲覧するのではなく、特に若年層では知らず知らずのうちに多くの人がスマホ依存になっていると考えられた。

スマホ依存の人たちは、常時スマホを見なければ落ち着かない。そうなる自分コントロールできなくなり、社会のエチケットやルールを守れない。今後、電動キックボード、カジノも完全解禁になると同じようになるのではと危惧する。いったん許可され多くの人が依存症になってからでは制限するのは難しい。新しいものの導入前には、このような可能性にも考慮しなければならない。

このアンケート結果をまとめている間にも、何人かの人々から「自動車運転スマホはもっと危ない」とのコメントをいただいた。私も、対向車線の相手ドライバーが下を向いていて衝突寸前になった経験があった。そのドライバーがスマホを見るために下を見ていたかどうかは明確ではないが、交通事故の原因を精査していくとスマホを見ていて前方不注意となっていた例が枚挙にいとまがないことは容易に想像できる。自動車運転中のポケモンゲームによる事故が報告され、当時、なぜこんなゲームを国は許可しているのかと思った。その結果、大切な人をなくされた人間にとって、自動車運転中のスマホは許しがたい行為であろう。

自動車スマホの現場を警官にみつかれば罰金が科されるが、見つからなければ罰金は科されない。ルールを作り、どれだけ抑止力のある罰則を科してもルールを守れない人は一定数存在する。

スマホの動きを感知して画面がロックされる強制機能の開発をスマホ会社には是非願いたい。

2023. 12. 28